

Polityka prywatności – data wejścia w życie 01.08.2024 r.

Sikora - Auto Centrum Ireneusz Sikora szanuje prywatność swoich Klientów i zobowiązuje się do ochrony ich danych osobowych. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, jakie dane osobowe zbieramy, w jaki sposób je wykorzystujemy i chronimy, a także jakie prawa przysługują Państwu w związku z tymi danymi.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Ireneusz Sikora prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: **SIKORA - AUTO CENTRUM IRENEUSZ SIKORA** z siedzibą w Mikołowie (43-190) przy ul. Pszczyńskiej 103

Numer NIP: 635-000-87-84

Numer Regon: 271128738

2. Cele przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- **Realizacja umów deweloperskich:** W celu realizacji umów dotyczących sprzedaży nieruchomości, w tym rezerwacji, finalizacji transakcji oraz obsługi posprzedażowej.
- **Marketing bezpośredni:** Przesyłanie ofert handlowych, informacji o nowych inwestycjach, promocjach i wydarzeniach organizowanych przez naszą firmę, o ile otrzymaliśmy Państwa zgodę na takie działania.
- **Obsługa klienta:** Odpowiadanie na zapytania, reklamacje oraz zapewnianie wsparcia technicznego.
- **Zgodność z przepisami prawa:** Wypełnianie obowiązków prawnych, w tym podatkowych i rachunkowych.

3. Rodzaje zbieranych danych

Zbieramy następujące dane osobowe:

- **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko
- **Dane kontaktowe:** adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail.
- **Dane dotyczące preferencji zakupowych:** preferencje dotyczące wyboru nieruchomości, opcje dodatkowe.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych opiera się na:

- Państwa zgodzie (np. na działania marketingowe),
- Niezbędności przetwarzania danych do wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy,
- Spełnianiu obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- Uzasadnionym interesie Administratora (np. w zakresie zabezpieczenia roszczeń).

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- Podmiotom współpracującym przy realizacji inwestycji deweloperskich,
- Usługodawcom wspierającym nasze działania, takim jak dostawcy usług IT, agencje marketingowe, kancelarie prawne,
- Organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Pomimo, że nie jest możliwe zapewnienie, że przesył danych przez internet lub przez stronę internetową będzie całkowicie wolny od ataków cybernetycznych, staramy się wraz z naszymi podwykonawcami oraz kontrahentami intensywnie pracować w celu utrzymania fizycznych, elektronicznych i proceduralnych zabezpieczeń dla ochrony Państwa danych zgodnie z wymogami ochrony danych. Wszystkie Państwa dane są przechowywane na bezpiecznych serwerach (lub w bezpiecznych kopiach papierowych) naszych lub naszych kontrahentów bądź podwykonawców, a dostęp do nich oraz ich wykorzystanie podlegają naszym politykom i standardom bezpieczeństwa (bądź równorzędnym standardom naszych podwykonawców lub kontrahentów).

6. Prawa użytkowników w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- Dostępu do swoich danych osobowych – w każdej chwili mają Państwo możliwość domagać się informacji o tym, jakie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane,
- Sprostowania nieprawidłowych danych – przez cały czas macie Państwo możliwość żądania poprawienia swoich danych osobowych, jeżeli są one nieprawidłowe lub ich uzupełnienia, jeżeli są one niekompletne;
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) - W pewnych okolicznościach mogą Państwo żądać usunięcia danych osobowych, np. gdy dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane.
- Ograniczenia przetwarzania danych – możecie Państwo domagać się ograniczenia zakresu przetwarzania Państwa danych osobowych
- Przenoszenia danych do innego administratora - Mają Państwo prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyli, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie do odczytu maszynowego oraz prawo do przesłania tych danych innemu administratorowi.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów, w tym profilowania, z powodów związanych z Państwa szczególną sytuacją. Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych będzie skutkowało zaprzestaniem przetwarzania tych danych w tym celu.

7. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy szereg różnych zabezpieczeń, w tym narzędzia szyfrowania i uwierzytelniania, w celu ochrony Państwa danych i utrzymania ich bezpieczeństwa, integralności oraz dostępności. Pomimo, że nie jest możliwe zapewnienie, że przesył danych przez internet lub przez stronę internetową będzie całkowicie wolny od ataków cybernetycznych, staramy się wraz z naszymi podwykonawcami oraz kontrahentami intensywnie pracować w celu utrzymania fizycznych, elektronicznych i proceduralnych zabezpieczeń dla ochrony Państwa danych zgodnie z obowiązującymi wymogami ochrony danych.

Stosujemy środki bezpieczeństwa:

- Jeżeli kontaktują się Państwo z nami bezpośrednio, np. za pośrednictwem strony internetowej w celu uzyskania informacji o produktach i usługach
- Jeżeli kupują Państwo produkt lub usługę bezpośrednio od nas.
- Jeżeli odpowiedzą Państwo na nasze kampanie marketingu bezpośredniego, np. wypełniając formularz lub wprowadzając dane online na naszej stronie internetowej.

- Jeżeli Państwa dane osobowe zostaną nam przekazane przez spółki zewnętrzne lub osoby trzecie.
- Jeżeli inni kontrahenci przekażą nam Państwa dane osobowe, gdy jest to dopuszczalne.
- Jeżeli otrzymamy Państwa dane osobowe z innych źródeł (np. od brokerów komercyjnych).

W przypadku, gdy udostępniliśmy Państwu (lub gdy wybrali Państwo) hasło umożliwiające dostęp do niektórych części naszej strony internetowej lub innego portalu, aplikacji bądź serwisu, który prowadzimy, są Państwo odpowiedzialni za zachowanie takiego hasła w poufności oraz za zastosowanie się do wszelkich innych procedur bezpieczeństwa, o których Państwa powiadomimy. Prosimy o nieudostępnianie hasła innym osobom.

8. Okres przechowywania danych

Przechowujemy Państwa dane tylko tak długo, jak to jest niezbędne w celu, w jakim je uzyskaliśmy, oraz w innych dozwolonych celach związanych z nim (np. jeżeli będzie to niezbędne w celu obrony roszczeń). Jeżeli dane są wykorzystywane w dwóch celach, przechowujemy je tak długo, dopóki nie ustanie ostatni cel, dla którego są przechowywane; natomiast zaprzestaniemy ich przetwarzania w celu trwającym krócej z chwilą jego ustania.

Dostęp do Państwa danych ograniczony jest do osób, które ich potrzebują dla realizacji danego celu.

9. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt:

- E-mail: iod@bmw-sikora.pl
- Adres: ul. Pszczyńska 103, 43-190 Mikołów